

MISJA OPTeam S.A.

**„Dostarczamy innowacyjne rozwiązania teleinformatyczne
w oparciu o zaawansowane technologie
i na partnerskich zasadach”**

POLITYKA JAKOŚCI FIRMY

Zadowolenie Klienta, bezpieczeństwo informacji i systemów informatycznych oraz zrównoważony rozwój firmy, również w zakresie ochrony środowiska, jest podstawowym warunkiem funkcjonowania naszego przedsiębiorstwa. Mając tego świadomość, Zarząd OPTeam S.A. zobowiązuje się do realizowania Polityki Firmy wyrażającej się w poniższych działaniach:

- ❖ Stałe monitorowanie potrzeb naszych Klientów i dążenie do jak najlepszego ich zaspokojenia.
- ❖ Zatrudnianie pracowników o niezbędnej wiedzy i wysokich umiejętnościach praktycznych oraz ciągle podnoszenie ich kwalifikacji.
- ❖ Korzystanie tylko ze sprawdzonych dostawców oraz rozwijanie z nimi wzajemnie korzystnej współpracy w celu polepszenia oferowanych usług i produktów;
- ❖ Terminowa i rzetelna realizacja usług.
- ❖ Ciągłe i systematyczne podnoszenie jakości i konkurencyjności naszych produktów i usług.
- ❖ Bycie prekursorem wprowadzania nowych, lepszych produktów na rynek.
- ❖ Uczestniczenie w inicjatywach producentów, dotyczących wprowadzania nowych produktów i technologii.
- ❖ Zapewnienie, że informacja jest udostępniana jedynie osobom upoważnionym (tzw. reguła poufności informacji).
- ❖ Zapewnienie dokładności i kompletności informacji oraz metod jej przetwarzania (tzw. reguła integralności informacji).
- ❖ Zapewnienie, że osoby upoważnione mają dostęp do informacji i związanych z nią aktywów tylko wtedy, gdy istnieje taka potrzeba (tzw. reguła dostępności informacji).
- ❖ Dążenie do ochrony środowiska poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom w wyniku prowadzonej przez firmę OPTeam S.A. działalności.
- ❖ Spełnianie zobowiązań dotyczących zgodności, które związane są z oddziaływanie naszej firmy na środowisko naturalne.

Pracownicy mają świadomość, iż każdy z nich poprzez rzetelnie wykonywaną pracę wpływa na jakość produktów i usług oraz wizerunek i postrzeganie OPTeam S.A. wśród Klientów, dostawców, inwestorów i akcjonariuszy.

Ustanowiona, akceptowana i zakomunikowana Polityka Firmy zobowiązuje wszystkich pracowników do świadomego i aktywnego wspierania funkcjonowania i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania w celu poprawy efektów naszego funkcjonowania w obszarach związanych z jakością, bezpieczeństwem informacji oraz ochroną środowiska.

Za Zarząd OPTeam S.A.

Tajęcina, dnia 22.12.2017 r


OPTeam S.A.
Prezes Zarządu
Tomasz Ostrowski

